



Jerzy Gębski
menedżer projektów i PR
Enterprise Logistics

Oferujemy stałe linie drobnicowe z Polski do Norwegii, Szwecji oraz Danii i z powrotem. Nasz system obejmuje swoim zasięgiem całe terytoria tych krajów. Linie do najdalszych rejonów Szwecji i Norwegii oraz linie do Danii dostarczają towary raz w tygodniu, natomiast do okolic Oslo i do południowej Szwecji dostarczamy dwa razy w tygodniu. Z połączeń naszego systemu drobnicowego korzystają firmy produkcyjne i ich klienci, ale również operatorzy logistyczni, którzy powierzają nam obsługę przesyłek do i ze Skandynawii. Asortyment przewożonych towarów to szeroki wachlarz produktów, odzwierciedlający strukturę wymiany handlowej Polski ze Skandynawią – od wyrobów przemysłu elektromaszynowego, wyrobów ze stali i z tworzyw sztucznych, przez żywność, po materiały niebezpieczne.

Z jednej strony notujemy systematyczny wzrost wymiany handlowej w relacjach Polski ze Skandynawią. To czyni ten rynek coraz atrakcyjniejszym. Z drugiej zaś – mamy do czynienia z wyraźnym niezbilansowaniem tej wymiany, co wymusza konieczność powrotów na pusto. Należy uwzględnić wysokie wymagania co do stanu technicznego pojazdów w Norwegii i wysokie mandaty w przypadku ich niespełnienia, a także specyfikę mentalności i obyczajów – w Danii różni się ona znacznie od chociażby Szwecji. Konieczność zaplanowania przepraw promowych, surowość klimatu zimą i trudne warunki geograficzne w północnej części Płw. Skandynawskiego to kolejne czynniki sprawiające, że operowanie na tym kierunku może stanowić wyzwanie.

które umożliwiają sprawny załadunek i rozładunek boczny. Nieustannie pracujemy nad ograniczeniem liczby pustych powrotów ze Skandynawii oraz dążymy do zwiększenia udziału w dostawach na rynek e-commerce – mówi.

Z połączeń oferowanych przez DHL Freight korzysta szerokie grono klientów, których działalność związana jest z handlem zagranicznym. – Przewozimy produkty z wielu sektorów przemysłu i handlu, takie jak wyroby maszynowe, materiały do produkcji pojazdów, wysokie technologie, dobra konsumpcyjne – wylicza Tadeusz Grzešk.

Tomasz Buraś, dyrektor zarządzający DHL Express w Polsce, zaznacza, że wśród operatorów usług ekspresowych firma przoduje pod względem największego zasięgu usług międzynarodowych w Skandynawii. – Ponad 35-letnia działalność DHL Express w Norwegii, Danii, Szwecji i Finlandii, poparta doświadczeniem i wiedzą w branży logistycznej, uplasowały je na pozycji krajowych liderów międzynarodowych usług ekspresowych. Dzisiaj z międzynarodowych usług lotniczych DHL Express na kierunku Polska – Skandynawia – Polska korzystają eksporterzy m.in. kosmetyków, narzędzi przemysłowych, komponentów do opravek okularów, a także przedstawiciele branży meblowej,

elektronicznej, odzieżowej, autobusowej i elektroniki komputerowej. Wśród przesyłek nadawanych i sprowadzanych z/do Polski ze Skandynawii znajdują się dokumenty finansowe, a także materiały reklamowe – mówi Buraś. Za kompleksową obsługę międzynarodowych przesyłek ekspresowych, w tym dla nadawanych do/z Polski, odpowiadają dedykowane DHL Express centra logistyczne w Norwegii (6 hubów/gatewayów, 9 terminali), Danii (1 hub, 1 gateway, 3 service center), w Finlandii (1 hub, 3 service center) oraz w Szwecji (7 service center i 4 gatewaye/service center).

Filip Czerwiński potwierdza, że dużo więcej towarów eksportowanych jest z Polski niż importowanych ze Skandynawii. Wśród grup towarowych przewożonych przez DSV są materiały budowlane (panele, deski, okna, okucia), artykuły z branży papierniczej, oświetleniowej, meble, części motoryzacyjne, automatyka przemysłowa, stal, żywność i środki czystości. – Wśród naszych klientów są m.in. IKEA i tak duże koncerny motoryzacyjne jak Volvo i Scania, dla których przewozimy komponenty – wyjaśnia.

Wśród klientów PEKAES-u są zarówno firmy małe, jak i sieciowe. Marek Tkaczyk podkreśla, że firma świadczy usługi związane m.in. z przygotowaniem towarów do dystrybucji, magazynowaniem oraz

samą dystrybucją towarów. Przy transportach do Norwegii oferuje także usługi agencji celnej.

Postawić na specjalistów

Korzystający z usług operatorów logistycznych mają coraz wyższe wymagania. Do podstawowych kryteriów decydujących o wyborze tego, a nie innego dostawcy usług należy nie tylko cena, ale też częstotliwość oraz czas dostaw do finalnych odbiorców. Dla klientów posiadających duże, regularne potoki ładunków szczególnie istotne są godziny odbiorów z magazynów wysyłkowych. Wielu operatorów stosuje rozwiązania „krojone na miarę”.

– PEKAES ma doświadczenie i odpowiednie zasoby do realizowania pełnej dystrybucji, co jest interesującą opcją dla wielu klientów, nie tylko tych ze Skandynawii. Od wielu lat zapewniamy dostawy przesyłek drobnicowych do każdego państwa na terenie Unii Europejskiej, a także dalej do państw bałkańskich czy Szwecji i Norwegii. Nasz atut to regularne połączenia liniowe. W Polsce dysponujemy siecią terminali regularnie wysyłających i przyjmujących linie drobnicowe oraz posiadamy bezpośrednie linie eksportowe i importowe. Zastosowanie nowoczesnych rozwiązań pozwoliło nam wdrożyć optymalny model zarządzania obsługą zleceń w zakresie drobnicy – tłumaczy Marek Tkaczyk.

Maciej Klukowski podkreśla, że zaletę Ntex stanowi specjalizacja w transporcie drobnicy na kierunku skandynawskim, co jest ważnym czynnikiem przewagi konkurencyjnej. W tej chwili ok. 70% 90-zestawowej floty realizuje codzienne wyjazdy i powroty ze Skandynawii z ładunkami drobnicowymi. – Oprócz dbania o jakość oferowanej usługi charakteryzuje nas indywidualne podejście do klienta. Nie staramy się wpasować go w sztywnie przygotowaną ofertę, tylko uszyć ofertę na miarę jego potrzeb. Budujemy również długotrwałą relację z klientem – mówi.

Na rolę regularnych połączeń, z precyzyjnie zdefiniowanymi godzinami odjazdów i przyjazdów zwraca uwagę Tadeusz Grzešk. To bowiem przekłada się na wysoką jakość usług spedycyjno-transportowych, co jest oczekiwane przez zleceniodawców. – Nasze stawki za usługi są konkurencyjne i mamy stabilne portfolio klientów. Stale pozyskujemy też nowe podmioty zainteresowane naszym rzetelnym serwisem. DHL Fracht w Finlandii posiada najszerzą dystrybucję opartą na trzech własnych terminalach (Vantaa, Turku i Hamina) oraz krajowej sieci partnerskiej. Do dyspozycji jest także flota 2,5 tys. skandynawskich naczep DHL Fracht, która dzięki wyposażeniu w GPS-y daje możliwość śledzenia transportu towarów w realnym czasie – przekonuje. ■

Michał Jurczak